

Polityka prywatności

A. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest: Sandra Nowacka-Jaskólska Psychoterapia i dietetyka, al. Solidarności 78a/33 00-145 Warszawa, NIP 836 174 86 23, REGON 101 090 367.
2. W związku z korzystaniem ze strony internetowej www.osrodekprzestrzen.pl, administrator pozyskuje informacje o użytkownikach i ich zachowaniu poprzez:
3. zapisywane w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”),
4. dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
5. gromadzenie plików dziennika.
6. Administrator Danych Osobowych przetwarza wszelkie przekazane mu dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, RODO) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Administrator danych osobowych może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.
8. W zakresie i w celach wskazanych w Polityce Prywatności odbiorcami danych osobowych mogą być Google, Facebook, Instagram, a automatyczne przetwarzanie danych może być dokonywane w Facebook Pixel, Google Analytics oraz Google AdWords.
9. Operator serwisu dokłada staranności w dbaniu o prywatność użytkowników Serwisu i korzystamy z certyfikatu SSL.

B. Informacja o plikach cookie

1. Serwis korzysta z plików cookie.

2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookie na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookie wykorzystywane są w następujących celach:
5. utrzymanie po zalogowaniu przez użytkownika Serwisu („Użytkownik”) sesji Użytkownika, co powoduje, że Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
6. określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności środowisku Google;
7. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
8. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookie: „sesyjne” oraz „stałe”. Cookie „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookie przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
9. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookie. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookie. Szczegółowe informacje na ten

temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

10. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
11. Pliki cookie zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
12. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu.
W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
13. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące cookie w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi. Użytkownik może samodzielnie też usunąć zapisane na jego urządzeniu cookie w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.
14. Blokowanie danych w ramach Google Analytics może być realizowane przez dodatek blokujący: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=pl>.

C. Informacje zbierane przez formularze

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może także gromadzić informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Podanie danych w formularzu „UMÓW SIĘ”, obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu; jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość. Dane te są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną przez Użytkownika wiadomość. Podstawą przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych w postaci komunikacji z użytkownikami Serwisu). Dane te będą przechowywane do

czasu udzielenia odpowiedzi na przesłaną przez użytkownika wiadomość, a po tym czasie mogą być przechowywane przez okres 5 lat. Dane te administrator może przekazywać jedynie podmiotom świadczącym dla niego usługi niezbędne do prowadzenia komunikacji.

4. Podane danych w formularzu „UMÓW SIĘ”, obejmujących: email, numer telefonu; jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość. Dane te są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną przez użytkownika wiadomość. Podstawą przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych w postaci komunikacji z użytkownikami Serwisu). Dane te będą przechowywane do czasu udzielenia odpowiedzi na przesłaną przez użytkownika wiadomość, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres 5 lat. Dane te administrator może przekazywać jedynie podmiotom świadczącym dla niego usługi niezbędne do prowadzenia komunikacji.

D. Przetwarzanie innych danych

Poza danymi przekazanymi w formularzach w związku z prowadzoną działalnością przetwarzamy również:

1. dane przekazane w ramach komunikacji telefonicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej. Podanie danych w tym celu jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość lub prowadzenia komunikacji. Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego celu w postaci komunikacji lub wynikającym z treści korespondencji. Dane te są przechowywane przez okres trwania komunikacji, a po tym czasie administrator może je również przechowywać przez okres 5 lat. Dane te administrator może przekazywać jedynie podmiotom świadczącym dla niego usługi niezbędne do prowadzenia komunikacji;
2. dane użytkowników, którzy wchodzą z administratorem w interakcję na stronie

w formie komentarzy lub na portalach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn) poprzez polubienie strony, zareagowanie na publikowane posty, udostępnienia postów, dodawanie komentarzy, wysyłanie wiadomości na pośrednictwem prowadzonego przez administratora konta lub dodanie się do wydarzenia. Poprzez interakcje administrator może mieć dostęp do imienia i nazwiska, wizerunku, profilu publicznego oraz innych informacji, jakie przekazane mu zostaną w wiadomości lub komentarzu. Podstawą przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora w celu komunikacji

z użytkownikami oraz analizy tej komunikacji. Dane te przechowywane są przez okres niezbędny do komunikacji z Użytkownikami, analizy tej komunikacji oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane te administrator może przekazywać jedynie podmiotom świadczącym dla niego usługi niezbędne do prowadzenia komunikacji;

3. dane identyfikacyjne i kontaktowe podane administratorowi w celu zawarcia umowy o świadczenie usług lub sprzedaż towarów. Podanie danych w tym celu jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia czynności zmierzających do zawarcia umowy. Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w związku z ich niezbędnością do zainicjowania zawarcia umowy oraz wykonywania umowy. Dane te przechowywane są przez okres wykonywania umowy, a po tym czasie mogą być przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,

a w przypadku przetwarzania danych w związku ze świadczeniem usług terapeutycznych i podaniem danych o zdrowiu na podstawie przetwarzania art. 9 ust. 2 lit. a RODO, przez okres 10 lat od zakończenia świadczenia usług. Dane te administrator może przekazywać jedynie podmiotom świadczącym dla niego usługi niezbędne do świadczenia usług, w tym usługi informatyczne i księgowe;

4. dane identyfikacyjne i kontaktowe podane administratorowi w związku z zawartą umową, a przetwarzanie odbywa się w celu rozliczenia tych usług. Podanie danych w tym celu jest dobrowolne, ale niezbędne do rozliczenia usług. Dane te są

przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Dane te przechowywane są przez okresy wymagane przepisami prawa. Dane te administrator może przekazywać jedynie podmiotom świadczącym dla niego usługi związane z rozliczeniem usług, w tym usługi księgowe i prawne.

E. Pliki Dziennika

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
3. czas nadejścia zapytania,
4. czas wysłania odpowiedzi,
5. nazwę stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
6. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
7. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika – w wypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
8. informacje o przeglądarce Użytkownika,
9. informacje o adresie IP.
10. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
11. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

F. Ochrona danych osobowych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych adekwatnie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą, czy uszkodzeniem.

2. Użytkownikom przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które ich dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:
3. dostępu do swoich danych osobowych, dokonywania uzupełnienia oraz poprawiania danych poprzez zgłoszenie takiego żądania Sprzedawcy,
4. żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
5. sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w wypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w wypadku stwierdzenia naruszenia danych osobowych.